



## Política da Qualidade

A SERRALHARIA AGUIAR tem como missão fornecer produtos na área metalomecânica, de acordo com as necessidades dos clientes e outras partes interessadas.

A SERRALHARIA AGUIAR pretende ser uma empresa de referência nacional, pela sua qualidade dos serviços prestados, satisfazendo as necessidades dos seus clientes e outras partes interessadas.

A Gerência da SERRALHARIA AGUIAR assume o compromisso de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, que cumpra com os requisitos aplicáveis, os requisitos legais e os requisitos do cliente, de forma a melhorar continuamente a eficácia do seu sistema e aumentar a satisfação dos clientes e outras partes interessadas.

A SERRALHARIA AGUIAR tem como objectivos estratégicos:

- Garantir a qualidade do serviço de acordo com os requisitos e expectativas do cliente;
- Garantir o cumprimento dos prazos acordados com os clientes.

Edição n.º 2 de 31-07-2017

Administração